

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Web&TV | 12/2018

Gültig 01.07.2018 – 31.12.2018

| Web&TV                                       |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
| Internet Geschwindigkeit (max.)              | 20 MBit/s Download – 3 MBit/s Upload               |                                |
| WLAN-Modem                                   | inkludiert   |                                |
| Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit | inkludiert   |                                |
| Webmail                                      | inkludiert   |                                |
| Sicherheitssoftware für PC <sup>3</sup>      | nicht inkludiert, optional buchbar                 |                                |
| E-Mail-Adressen, überall abrufbar            | 5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert                  |                                |
| Fernsehen                                    | Fernsehen Basispaket inkludiert                    |                                |
| Radio  | inkludiert   |                                |
| Sky Empfang                                  | Sky Pakete buchbar                                 |                                |
| Monatliche Gebühr <sup>1</sup>               | Für die ersten 3 Monate <sup>2</sup> <b>€ 9,90</b> | Ab dem 4. Monat <b>€ 37,90</b> |

<sup>1</sup> Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

<sup>2</sup> Das Aktions-Goodie gilt für Neukunden sowie Upgrader (mind. 4,00 Euro höhere monatliche Gebühr.)

<sup>3</sup> Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

|   | Optional zum FERNSEHEN dazu buchbar   | Monatliche Gebühr | Jahres-gebühr  |
|---|---|-------------------|----------------|
| Fernsehen Basispaket für weitere TV-Geräte <sup>4</sup> | Voraussetzung ist ein kostenpflichtiges Fernsehpaket (Fernsehen Startklar oder Fernsehen Basispaket); insgesamt bis zu 3 weiteren Fernsehen Basis- bzw. Fernsehen Startklar-Pakete möglich. | <b>€ 2,00</b>     | <b>€ 24,00</b> |
| Fernsehen Startklar für weitere TV-Geräte <sup>4</sup>  | Voraussetzung ist ein kostenpflichtiges Fernsehpaket (Fernsehen Startklar oder Fernsehen Basispaket); insgesamt bis zu 3 weiteren Fernsehen Basis- bzw. Fernsehen Startklar-Pakete möglich  | <b>€ 0,50</b>     | <b>€ 6,00</b>  |

<sup>4</sup> LIWEST Hardware für Fernsehen darf nur im vertraglich vereinbarten Haushalt verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

|                                     | Digitalboxen / Module / Radioboxen  | Preis          |
|-------------------------------------|---|----------------|
| HD-Empfangsbox Kathrein TechnoTrend | HD Digitalbox (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, HbbTV, internetbasierte Dienste,... Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. <b>Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>   | <b>€ 49,00</b> |
| HD-Empfangsbox TechniStar K2 ISIO   | Digitaler HDTV Kabelreceiver (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 1 CI Schacht, Internet_ funktionalität, UPnP Client, DVR Ready (USB), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, SFI (Technisat Elektronischer Programmführer Dienst) uvm. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. <b>Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b> | <b>€ 49,00</b> |
| CI Modul TechniCrypt CX             | Ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig.  | <b>€ 37,90</b> |
| CI Modul TechniCrypt CI+            | Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>   | <b>€ 37,90</b> |
| CI Modul Solo SmarDTV CI+           | Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Es ist KEINE Smartcard von LIWEST notwendig, da diese im Modul bereits beinhaltet ist. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>  | <b>€ 37,90</b> |
| Radiobox Basic                      | Kompakte Radiobox mit toller Klangqualität und einfacher Bedienung.   | <b>€ 29,90</b> |
| Radiobox Premium                    | Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.   | <b>€ 34,90</b> |

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Optionen

|                                    | TV-Themenpakete  | Monatliche Gebühr pro Smartcard |
|------------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>HD-Austria-Paket</b>            | RTL HD    RTL II HD    VOX HD    Tele5 HD    DMAX HD    VIVA HD    kabel eins HD    MTV HD<br>ProSieben HD    Puls4 HD    SAT.1 HD    Nick HD    Disney HD    Deluxe Music HD    Eurosport1 HD    TLC HD<br><br>Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets.<br>Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) – siehe Punkt „Digitalboxen/Module.“ | <b>€ 6,90</b>                   |
| <b>Musik-Paket</b>                 | MTV HITS    MTV HD    VH1 Classic    VH1<br>MTV Rocks    MTV DANCE    MTV MUSIC24  | <b>€ 4,90</b>                   |
| <b>Kinder-Paket</b>                | Duck TV    Nick Jr.<br>Fix & Foxi    NICKTOONS   | <b>€ 4,90</b>                   |
| <b>Sport-Paket</b>                 | <b>Motorvision.tv</b> Nautical Channel HD    sportdigital HD<br>Auto Motor und Sport TV    Extreme Sports Channel  | <b>€ 4,90</b>                   |
| <b>Film-, Doku- &amp; HD-Paket</b> | AXN HD    Sony Channel HD    13TH STREET HD    Sci Fi HD<br>Kinowelt TV    HISTORY    National Geographic HD    A&E HD    HD-Austria-Paket<br>* beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.  | <b>€ 12,90</b>                  |
| <b>Premium-Paket+</b>              | Film-, Doku-Paket    FuelTV HD    Gute Laune TV<br>Sport-Paket    Penthouse HD    Marco Polo TV<br><br>Kinder-Paket    HD-Austria-Paket +    Animal Planet HD    E! Entertainment<br>Musik-Paket    Romance TV    Discovery Channel HD<br><br>* beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.  | <b>€ 22,90</b>                  |
| <b>Erotik-Paket Premium</b>        | Hustler TV    CBS Reality    DORCEL HD   | <b>€ 14,90</b>                  |
| <b>Erotik-Paket</b>                | Redlight HD    Private TV HD    Dusk   | <b>€ 9,90</b>                   |

|                               | TV-Themenpakete / Fremdsprachen   | Monatliche Gebühr pro Smartcard |
|-------------------------------|---|---------------------------------|
| <b>Bosnisch</b>               | NTV Hayat TV<br>Erweitertes Hayat-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich.<br><u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2<br>ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.                                 | <b>€ 9,90</b>                   |
| <b>Bosnisch</b>               | RTV BN Premium Paket: BN Sat HD und BN Music HD   | <b>€ 4,90</b>                   |
| <b>Serbisch</b>               | Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Radio<br>Erweitertes Pink-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich.<br><u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2<br>ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box. | <b>€ 19,90</b>                  |
| <b>Polnisch</b>               | VisAvision: TV Polonia  | <b>€ 6,80</b>                   |
| <b>Russisch</b>               | VisAvision: RTR Planeta, Channel One Russia   | <b>€ 11,30</b>                  |
| <b>VisAvision Gesamtpaket</b> | VisAvision: Alle VisAvision Programme   | <b>€ 15,50</b>                  |

Programmänderungen vorbehalten.

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Optionen

|  | Zusatzoptionen Internet   | Preis              |
|--|---|--------------------|
| <b>Sicherheitssoftware</b>                 | Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!   | € 3,99 pro Monat   |
| <b>Installation des Sicherheitspakets</b>  | Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software.<br>Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher. | € 79,90 einmalig   |
| <b>Mobile Sync</b>                         | Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).          | € 3,90 pro Monat   |
| <b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b> | Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.  | € 39,90 einmalig   |
| <b>EDV-Support vor Ort</b>                 | Für nachträgliche Installationsunterstützung.   | € 88,00 pro Stunde |
| <b>Wegzeit</b>                             | Für EDV-Support.  | € 44,00 pro Stunde |
| <b>Zusätzliche Mailadressen</b>            |   | € 4,36 pro Monat   |
| <b>FRITZ!Box 6590</b>                      | Abo-Gebühr  | € 3,99 pro Monat   |
| <b>FRITZ!Box Repeater 1750E</b>            | Abo-Gebühr (Voraussetzung ist die FRITZ!Box 6590 von LIWEST)  | € 1,99 pro Monat   |
| <b>FRITZ!Fon C4</b>                        |   | € 54,90 einmalig   |
| <b>LIWEST läuft</b>                        | 7 Tage Replay-TV mit 2 gleichzeitigen Streams - für Kunden mit Internet und Fernsehen   | € 3,90 pro Monat   |
| <b>LIWEST läuft</b>                        | 7 Tage Replay-TV mit 2 gleichzeitigen Streams - für Internet Solo Kunden  | € 7,90 pro Monat   |
| <b>LIWEST läuft Box</b>                    | Abo-Gebühr (Voraussetzung: Internet, Fernsehen und LIWEST läuft)<br>Ein zusätzlicher Stream für die Box inkludiert; Infrarot-Fernbedienung inkludiert   | € 3,90 pro Monat   |
| <b>Onlinerecorder 100 h</b>                | Buchbar zur LIWEST läuft Box; Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders  | € 1,90 pro Monat   |

## Einmalgebühren

|                                  | Anschlussgebühren/Wartung  | Preis                            |
|----------------------------------|--|----------------------------------|
| <b>Technikerentgelt – Aktion</b> | Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Haus-übergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet.<br>Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand.<br>Bei Grabung Preis auf Anfrage.<br>Bei Umstieg von FERNSEHEN auf Internet wird für die Filterung des Anschlusses das Technikerentgelt fällig.<br><br>Aktion gültig für Neukunden & Upgrader. Bei Grabung Preis auf Anfrage. | € 0,00 einmalig<br>statt € 79,90 |
| <b>Einmalentgelt</b>             | Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung   | € 39,90 einmalig                 |
| <b>Einrichtungsentgelt</b>       | Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.  | € 79,90 einmalig                 |
| <b>Internet-Servicepauschale</b> | Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.   | € 1,75 monatlich                 |

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten –**  
**bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.**

Seite 3 von 6

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Sonstige Gebühren

|  | Sonstige Gebühren  | Preis                                   |
|--|--|---|
| <b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion</b> | Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat.) | <b>€ 0,00</b> einmalig<br>statt € 79,90 |
| <b>Einmalentgelt</b>                                   | Für die Bearbeitung der Übersiedlung.  | <b>€ 39,90</b> einmalig                 |
| <b>Sperre</b>  | Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.  | <b>€ 70,00</b> einmalig                 |
| <b>Versandkosten</b>                                   | Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls.  | <b>€ 10,00</b> einmalig                 |
| <b>Smartcard Ersatz</b>                                | Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt.   | <b>€ 10,00</b> einmalig                 |
| <b>Mahnspesen</b>                                      |  | <b>€ 7,00</b> pro Mahnung               |
| <b>Rücklösespesen</b>                                  | Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.   | <b>€ 10,00</b> pro Rücklösung           |
| <b>Pauschalbetrag FRITZ!Box</b>                        | Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.  | <b>€ 150,00</b> einmalig                |
| <b>Pauschalbetrag FRITZ!Repeater</b>                   | Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.  | <b>€ 40,00</b> einmalig                 |
| <b>Pauschalbetrag LIWEST läuft Box</b>                 | Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.  | <b>€ 150,00</b> einmalig                |

## Allgemein

|                | Kündigungsmodalitäten  |
|----------------|--|
| <b>Fristen</b> | <p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Übersiedlung innerhalb des Versorgungsgebiets startet eine neue Mindestvertragslaufzeit laut AGB Internet und/oder Telefon. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p> |

|                                     | Kontaktdaten  |
|-------------------------------------|---|
| <b>LIWEST-Kundenhotline</b>         | 0732 / 94 24 24<br>Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr             |
| <b>Helpdesk für LIWEST-Internet</b> | 0732 / 94 21 11<br>Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr             |
| <b>Technischer Service Telefon</b>  | 111 44<br>Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr |

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

# AKTIONS-TARIFBLATT

## TSM-Verordnung

| Produkte | Bandbreitenangabe lt. TSM-VO      |          |                                  |          |                              |            |                                  |            |
|----------|-----------------------------------|----------|----------------------------------|----------|------------------------------|------------|----------------------------------|------------|
|          | Beworbene Bandbreite <sup>1</sup> |          | Maximale Bandbreite <sup>2</sup> |          | Norm Bandbreite <sup>3</sup> |            | Minimale Bandbreite <sup>4</sup> |            |
|          | Download                          | Upload   | Download                         | Upload   | Download                     | Upload     | Download                         | Upload     |
| Web&TV   | 20 Mbit/s                         | 3 Mbit/s | 20 Mbit/s                        | 3 Mbit/s | 17 Mbit/s                    | 2,6 Mbit/s | 13,4 Mbit/s                      | 2,1 Mbit/s |

<sup>1</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

<sup>2</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

<sup>3</sup> Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

<sup>4</sup> Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte) | Nutzung mit unbefränktem Datenvolumen |
|---|---------------------------------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)                          | 😊                                     |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                        | 😊                                     |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                        | 😊                                     |
| Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)                | 😊😞*                                   |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)                          | 😊                                     |
| Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)                            | 😊                                     |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)                       | 😊                                     |

\* Es kann zu Einschränkungen kommen.

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## Rechtsbehelfe

Gewährleistungsfrist

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktage schriftlich und detailliert angezeigt hat.